

Правила проведения Стимулирующего Мероприятия «Твой уход от Natura Siberica»

1. Общие положения

1.1. Стимулирующее Мероприятие «Твой уход от Natura Siberica» проводится с целью формирования и поддержания интереса к брендам «Natura Siberica» и «Золотое Яблоко», увеличению количества продаж товаров бренда «Natura Siberica» в офлайн-магазинах, Интернет-магазине и мобильном приложении «Золотое Яблоко».

Принимая участие в Стимулирующем Мероприятии, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — «Правила»).

Стимулирующее Мероприятие является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

1.2. Основные определения

Организатор: ООО «Екатеринбург Яблоко»

Юридический / фактический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, д. 62, оф. 306
ОГРН 1126670019585

ИНН/КПП 6670381056/997350001 р/с 40702810100000068383

в Банке ГПБ (АО)

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

Оператор персональных данных: ООО «Екатеринбург Яблоко»

Юридический / фактический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, д. 62, оф. 306
ОГРН 1126670019585

ИНН/КПП 6670381056/997350001 р/с 40702810100000068383

в Банке ГПБ (АО)

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

Правила — настоящие правила Акции.

Территория проведения Акции — Российская Федерация.

Призы — призы, указанные в 2.6. Правил.

Участник(-и) Акции — участниками Стимулирующего Мероприятия, далее по тексту «Участник» и/или «Участник Стимулирующего Мероприятия» могут быть совершеннолетние дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, зарегистрированные на сайте www.goldapple.ru и/или в мобильном приложении «Золотое Яблоко», являющиеся клиентами Золотого Яблока, совершившие иные необходимые действия для участия в Стимулирующем Мероприятии согласно настоящим Правилам.

Бренд — товарный знак «Natura Siberica»

Товар бренда — продукция бренда «Natura Siberica», доступная к покупке и размещенная на странице <https://goldapple.ru/brands/natura-siberica>

Победители — участники, получившие право на получение приза в результате выполнения условий участия в Акции и определения их в качестве победителя.

Промосайт Акции или Сайт — <https://goldapple.ru>, <http://t.me/NSkonkursBot>.

Telegram-бот – специальная страница Акции в сети Интернет по адресу <http://t.me/NSkonkursBot>.

1.3. Сроки проведения Стимулирующего Мероприятия.

Общий срок проведения Акции, включая период выдачи призов Победителям, - с 24 марта 2025 года по 23 апреля 2025 года (включительно).

- Период совершения всех необходимых действий участниками для участия в розыгрыше: с 10:00 24 марта 2025 года по 23:59 13 апреля 2025 года. Часовой пояс: Москва, GTM+3.
- Публикация результатов розыгрыша и определения Победителей - 15 апреля 2025 г.
- Период выдачи призов Победителям с 16 апреля 2025 года по 23 апреля 2025 года.

1.3.1. Организатор Акции вправе объявить о продлении Акции, указав дополнительный список призов и сроки Акции, путем размещения объявления на Сайте.

Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по московскому времени.

1.4. Способы информирования Участников

Участники будут информироваться о Правилах и сроках проведения Стимулирующего Мероприятия в сети интернет путем размещения информации в Telegram-боте <http://t.me/NSkonkursBot>.

2. Условия Участия в Стимулирующем Мероприятии

2.1. Начиная использовать Telegram-бот, Участник тем самым принимает настоящие Правила в полном объеме, безо всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Участника с какими-либо из положений указанного документа Участник не должен использовать Telegram-бот.

2.1.1. Для того чтобы стать Участником Стимулирующего Мероприятия, лицу, отвечающему требованиям настоящих Правил, необходимо совершить следующие действия:

2.1.2. Перейти по ссылке или через QR-код в Telegram-бот <http://t.me/NSkonkursBot> авторизоваться в Telegram-боте в период с 24 марта 2025 года по 23:59 13 апреля 2025 года. Часовой пояс: Москва, GTM+3.

2.1.3. Для участия в розыгрыше Призов Участнику необходимо авторизоваться в Telegram-боте путем подтверждения номера и, используя интерфейс Telegram-бота, пройти тест, в результате прохождения теста Участник получит сообщение со списком товаров бренда. Результат зависит от того, какие варианты ответа Участник выбирал в ходе прохождения теста.

Помимо прохождения теста, Участник должен совершить покупку как минимум одной единицы Товара бренда, используя карту Клиента «Золотого Яблока», зарегистрированную на телефонный номер, указанный Участником при авторизации в Telegram-боте. В течение двух суток после выполнения всех обязательных условий, Участник получает ID-номер, который участвует в дальнейшем в розыгрыше призов. Каждый Участник имеет право пройти тест неограниченное количество раз, однако ID-номер предоставляется однократно одному участнику, таким образом каждый Участник имеет право получить только один ID-номер и, в случае выигрыша, соответственно имеет право получить только один приз.

В случае, если Участник осуществит возврат купленного ранее Товара бренда, то с момента возврата Товара ID-номер Клиента не участвует в дальнейшем розыгрыше Призов. Клиент с момента возврата Товара автоматически утрачивает статус Участника, а также право на участие в розыгрыше Призов и право на получение приза соответственно.

2.1.4. Прохождение теста несовершеннолетними лицами не допускается. Принимая настоящие Условия Правил, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, и/или что он является полностью дееспособным и обладает всеми необходимыми правами для самостоятельного принятия Условий и использования Сервиса Telegram-бота.

2.1.5. При условии выполнения всех требований настоящих правил Акции Клиент имеет возможность стать Участником розыгрыша призов Стимулирующего мероприятия.

2.2. К участию в Стимулирующем Мероприятии не допускаются:

- Работники Организатора и лица, представляющие интересы Организатора и Оператора Персональных Данных, а также члены их семей, а также работники других юридических лиц, причастных к организации проведения Стимулирующего Мероприятия.
- Лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором и Оператором Персональных Данных.
- Работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором и Оператором Персональных Данных, и связанные с организацией и/или проведением Стимулирующего Мероприятия, а также члены их семей.

2.3. Права Участников Стимулирующего Мероприятия

Участники Стимулирующего Мероприятия имеют, в частности, следующие права:

- 2.3.1. Право на получение информации о Стимулирующем Мероприятии в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.3.2. Право на получение Приза в случае, если Участник будет признан Победителем в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.3.3. Иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

2.4. Обязанности Участников Стимулирующего Мероприятия

- 2.4.1. Соблюдать Правила Стимулирующего Мероприятия во время его проведения.
- 2.4.2. Предоставлять Организатору и/или Оператору Персональных данных достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Стимулирующего Мероприятия.
- 2.4.3. Вывод результата теста осуществляется автоматически по запросу Участника в Телеграм-боте, в связи с чем сообщение со списком Товаров бренда может не обладать уникальностью и быть похожим на сообщения, полученные другими Участниками.
- 2.4.4. Иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

2.5. Участник, выполнивший условия Стимулирующего Мероприятия, имеет возможность получить Призы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.6. Призы (Призовой фонд Стимулирующего Мероприятия)

Призовой фонд Стимулирующего Мероприятия образуется за счет средств Организатора Стимулирующего Мероприятия, формируется отдельно и используется исключительно для предоставления Призов Победителям Стимулирующего Мероприятия, ограничен общим количеством Призов, которые составляют призовой фонд.

Призовой фонд Стимулирующего Мероприятия:

№	Наименование категории Приза, описание	Количество шт.
1	10 000 бонусов, начисляемые на карту Клиента Золотого Яблока	50

Организатор, Оператор Персональных данных не несут ответственности в случае указания Участником неверных данных для отправки Призов. Призы повторно не высылаются. До получения Призов Победитель обязуется предоставить Организатору документы и информацию, указанные в пункте 2.11. настоящих Правил. При непредоставлении Победителем указанных документов и информации в течение 2(Двух) рабочих дней, Приз считается невостребованным и не подлежит передаче Победителю. Организатор вправе использовать такие Призы по своему усмотрению.

2.7. Ограничение ответственности Организатора при розыгрыше Призов (если применимо).

Организатор не несет ответственности в случае, если потенциальный обладатель приза (Победитель Стимулирующего Мероприятия) отказывается предоставлять документы для выдачи Приза согласно п. 2.11. Правил, не выходит на связь с Организатором и/или недоступен в назначенный Организатором период для получения Приза - 2 (Два) рабочих дня. В этом случае приз признается невостребованным.

Организатор оставляет за собой право в рамках Стимулирующего Мероприятия изменить количество и наименование призов, уведомив об этом участников Стимулирующего Мероприятия не позднее, чем за 2 (две) недели до такого изменения. Информация об изменениях публикуется на Сайте Организатора Мероприятия. Параметры и характеристики призов могут отличаться от представленных в рекламных материалах. Организатор вправе по собственному усмотрению заменить приз Стимулирующего Мероприятия на другой равноценный приз или выплатой денежного эквивалента.

2.8. Организатор имеет право по своему усмотрению, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, кроме случаев обращения Участников за разъяснениями, признать недействительными любые действия участников Стимулирующего Мероприятия, а также запретить дальнейшее участие в Стимулирующем Мероприятии любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает недобросовестно выгоду из любых обстоятельств для участия в Стимулирующем Мероприятии в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если у Организатора есть предположения о том, что предоставленная Участником информация неверна, неполна, ошибочна или неточна, либо Участник является лицом, в отношении которого действуют ограничения, установленные п. 2.1.1. Правил;
- Если у Организатора/Оператора есть сомнения/основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, принимающим участие в организации Стимулирующего Мероприятия, в том числе во множественных регистрациях, использовании динамических и прочих манипуляций на Сайте Стимулирующего Мероприятия, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для самого Сайта Стимулирующего Мероприятия, так и его Участников,
- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил.

2.9. Организатор Стимулирующего Мероприятия НЕ компенсирует Участникам расходы на оплату услуг Интернет-провайдера или услуги связи, проезд на мероприятие. Любые другие расходы Участники несут самостоятельно.

2.10. Организатор не вступает в споры между лицами относительно того, кто совершил покупку Товара с использованием бонусной карты и кому принадлежит чек.

2.11. Документы и сведения, которые Победитель обязан предоставить Организатору для получения Приза:

- подтверждающие фамилию, имя и отчество;

- подтверждающие адрес проживания и регистрацию;
- подтверждающие паспортные данные (реквизиты, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты,
- индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).
- иную информацию по запросу Организатора или Оператора.

2.12. Участник соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право отказать Победителю в выдаче Приза либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи Призов в соответствии с настоящими Правилами) выдачу Приза в следующих случаях:

2.13. Если Организатор не может связаться с Победителем в течение 2 (Двух) рабочих дней, начиная с даты публикации результатов розыгрыша, по любым, независящим от Организатора причинам, и/или

2.14. Если Организатору не будет предоставлен полный перечень документов и информации, указанных в настоящих Правилах; и/или

2.15. В случае нарушения Участником Стимулирующего Мероприятия иных положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. Порядок определения победителей Стимулирующего Мероприятия

3.1. При регистрации/авторизации в Телеграм-боте по адресу <http://t.me/NSkonkursBot>, прохождения теста и после совершения покупки любого Товара бренда Участником, Участник получает уникальный внутренний идентификатор – номер (ID-номер).

3.2. Победители определяются методом случайных чисел на сайте <https://randomus.ru/> 14 апреля 2025 г. После завершения розыгрыша, 15 апреля 2025 года в Телеграм-боте <http://t.me/NSkonkursBot> будут опубликованы списки победителей Стимулирующего Мероприятия.

Список победителей будет состоять из ID номеров, которые были выданы Участникам Стимулирующего мероприятия после регистрации/авторизации и генерации открытки в Телеграм-боте. Победителям розыгрыша будут направлены сообщения на аккаунты в Телеграм-боте, к которым относятся ID номера победителей. Сообщения будут содержать уведомление о том, что Участник выиграл Приз.

Призовой фонд:

Наименование категории Приза, описание	Способ отправки, включая электронный	Сроки отправки	Условия признания обязанностей Отправителя исполненной	Документ, подтверждающий вручение победителю
Приз: 10 000 бонусов 50 шт	Начисление Приза победителю на карту Клиента «Золотого Яблока» по номеру, указанному при авторизации пользователем в Телеграм-боте.	До 23 апреля 2025 г.	С момента вручения победителю приза	Скриншот из личного кабинета приложения «Золотое Яблоко» победителя

Организатор, Оператор Персональных данных не несут ответственности, в случае указания Участником неверных данных для отправки Призов. Призы повторно не высылаются.

До получения Призов Победитель обязуется предоставить Организатору документы и информацию, указанные в пункте 2.11. настоящих Правил. При непредоставлении Победителем указанных документов и информации в течение 2(Двух) рабочих дней Приз считается не востребовавшимся и не подлежит передаче Победителю. Организатор вправе использовать такие Призы по своему усмотрению.

При выдаче Приза, если применимо, Организатор исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его из денежной части Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Организатор настоящим информирует Победителей Стимулирующего Мероприятия о законодательно предусмотренной обязанности самостоятельно уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов Стимулирующего Мероприятия, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Стимулирующего Мероприятия и, соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом информированными о вышеуказанной обязанности.

4. Прочее

4.1. Принимая участие в Стимулирующем Мероприятии и добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором и Оператором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения настоящей Стимулирующего Мероприятия на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее — Закон).

4.2. Указанное согласие может быть отозвано Участником в любое время путем уведомления, направленного по электронной почте по адресу pobeditel@goldapple.ru. Организатор осуществляет обработку следующего перечня персональных данных участника:

- фамилии, имени и отчества;
- адреса проживания и регистрации;
- паспортных данных (реквизиты, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе);
- номера мобильного телефона;
- адреса электронной почты,
- индивидуального идентификационного номера налогоплательщика (ИНН).

Персональные данные участника могут быть переданы или раскрыты Организатором только на основании требования уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Законом.

Трансграничная передача персональных данных Организатором не осуществляется. Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его персональные данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав Участник вправе связаться с Оператором по адресу г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 62, офис 701 или по электронной почте по адресу pobeditel@goldapple.ru

4.3. Участник, сообщивший Организатору и/или Оператору Персональных Данных любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации.

4.4. Имена, фамилии, фото- и видеоматериалы с изображением Победителей, связанные с участием в Стимулирующего Мероприятии, а также интервью и иные материалы о них могут быть

использованы Организатором для выполнения обязательств по проведению Стимулирующего Мероприятия или в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

4.5. Участие в Стимулирующем Мероприятии подразумевает ознакомление Участников с настоящими Правилами.

4.6. Участник может в любой момент отказаться от участия в Стимулирующем Мероприятии, направив соответствующее заявление Организатору Стимулирующего Мероприятия заказным почтовым отправлением, либо написать письмо на почту Организатору: Pobeditel@goldapple.ru. Заявление составляется в свободной форме и должно содержать ФИО Участника, серию и номер документа, удостоверяющего личность и номер контактного телефона.

4.7. Организатор имеет право изменить Правила Стимулирующего Мероприятия, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на Сайте.

4.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.